

# Polityka Prywatności „Obiady u Gosi”

## §1 Administrator danych

Administratorem danych osobowych klientów jest firma Business Media House, Tomasz Sokół, Al. Solidarności 11/32, 63-400 Ostrów Wielkopolski, NIP: 622 255 89 35 („Administrator”).

## §2 Zakres przetwarzanych danych

Administrator przetwarza następujące dane osobowe klientów:

- Imię i nazwisko,
- Numer telefonu,
- Adres e-mail,
- Dane płatności.

Aplikacja mobilna nie korzysta z geolokalizacji użytkownika.

## §3 Cele przetwarzania danych

Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

- Realizacja zamówień gastronomicznych,
- Marketing bezpośredni (wysyłanie ofert, promocji, newsletterów),
- Cele analityczne i statystyczne (analiza preferencji klientów).

## §4 Podstawa prawna przetwarzania danych

Przetwarzanie danych odbywa się zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO), w szczególności na podstawie:

- Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie jest niezbędne do realizacji umowy,
- Art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda na marketing bezpośredni,
- Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony interes Administratora (cele analityczne i statystyczne).

## **§5 Udostępnianie danych osobowych**

Dane klientów mogą być udostępniane następującym podmiotom trzecim:

- Platformie płatniczej Przelewy24,
- Narzędziom analitycznym, takim jak Google Analytics, Meta Pixel, wyłącznie w celach analitycznych i marketingowych.

## **§6 Okres przechowywania danych**

Dane osobowe klientów będą przechowywane przez okres 1 roku od daty ostatniej realizacji usługi, w celach reklamacyjnych oraz marketingowych.

## **§7 Prawa osób, których dane dotyczą**

Klientom przysługują następujące prawa wynikające z RODO:

- Prawo dostępu do danych osobowych,
- Prawo do sprostowania danych osobowych,
- Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- Prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
- Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych,
- Prawo do przenoszenia danych.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem danych kontaktowych wskazanych na stronie internetowej.

## **§8 Bezpieczeństwo danych**

Administrator podejmuje wszelkie niezbędne środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych przed ich utratą, nieautoryzowanym dostępem lub innymi naruszeniami.

## **§9 Inspektor Ochrony Danych**

Administrator aktualnie nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, jednak planuje jego powołanie w przyszłości. O ewentualnym wyznaczeniu IOD klienci zostaną poinformowani poprzez aktualizację niniejszej polityki.

## **§10 Zmiany Polityki Prywatności**

Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności. O wszelkich zmianach Administrator poinformuje klientów poprzez publikację nowej treści Polityki Prywatności na stronie internetowej.

Polityka Prywatności obowiązuje od dnia jej publikacji na stronie internetowej „Obiady u Gosi”.